

التفكير التصميمي في تطوير أساليب وإجراءات العمل

المحتويات	لمن هذا النشاط
<p>مقدمة في التفكير التصميمي</p> <ul style="list-style-type: none"> • مفهوم وأهمية التفكير التصميمي. • مبادئ وأسس التفكير التصميمي. • مراحل عملية التفكير التصميمي. • أدوات وتقنيات التفكير التصميمي. <p>مرحلة التعاطف</p> <ul style="list-style-type: none"> • فهم احتياجات المستخدمين وتطلعاتهم. • تقنيات جمع البيانات وتحليلها. • إنشاء خرائط التعاطف وشخصيات المستخدمين. <p>مرحلة التعريف</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحليل البيانات وتحديد المشكلات والتحديات. • صياغة المشكلة بشكل واضح ومحدد. • تحديد الأهداف والمعايير. <p>مرحلة التفكير</p> <ul style="list-style-type: none"> • توليد الأفكار الإبداعية والحلول المبتكرة. • تقنيات العصف الذهني وتقنيات توليد الأفكار الأخرى. • تقييم الأفكار واختيار الحلول المناسبة. <p>مرحلة النموذج الأولي</p> <ul style="list-style-type: none"> • إنشاء نماذج أولية للحلول المقترحة. • تقنيات إنشاء النماذج الأولية (النماذج الورقية، النماذج الرقمية، النماذج التفاعلية). • اختبار النماذج الأولية وتقييمها. <p>مرحلة الاختبار</p> <ul style="list-style-type: none"> • اختبار الحلول مع المستخدمين الفعليين. • جمع البيانات وتحليلها. • تعديل وتحسين الحلول بناءً على نتائج الاختبار. <p>تطبيق التفكير التصميمي في تطوير إجراءات العمل</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحليل إجراءات العمل الحالية وتحديد نقاط الضعف. • تطبيق منهجية التفكير التصميمي في تطوير إجراءات عمل. • تقييم وتحسين إجراءات العمل المطورة. 	<ul style="list-style-type: none"> - المدراء العاميين ومساعديهم ونوابهم. - مدراء الإدارات. - مساعدي ونواب المدراء. - مدراء الموارد البشرية. - مدراء التخطيط الإستراتيجي. - مدراء العمليات والجودة. - قادة الفرق والمشرفون. - فرق التحسين المستمر والتطوير المؤسسي.  <p>الأهداف</p> <p>تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - فهم مبادئ وأسس التفكير التصميمي. - معرفة طرق تطبيق منهجية التفكير التصميمي في تطوير إجراءات العمل. - القدرة على استخدام أدوات وتقنيات التفكير التصميمي. - التعرف على تحليل إجراءات العمل وتحديد نقاط الضعف. - القدرة على توليد الأفكار الإبداعية والحلول المبتكرة وإنشاء النماذج الأولية واختبارها. - القدرة على تقييم وتحسين إجراءات العمل المطورة. <p>تفاصيل النشاط</p> <p>التاريخ: 29 يونيو – 3 يوليو 2025 (دبي)</p> <p>29 سبتمبر – 2 أكتوبر 2025 (دبي)</p> <p>14 – 18 ديسمبر 2025 (إسطنبول)</p> <p>الموعد: 9:00 صباحاً إلى 2:00 ظهراً</p> <p>لغة النشاط: عربي والمصطلحات (عربي، إنجليزي)</p> <p>التكلفة: \$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي</p> <p>خصم 20% في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر</p>