

## التفكير التصميمي في تطوير أساليب وإجراءات العمل

المحتويات	لمن هذا النشاط
<p><b>مقدمة في التفكير التصميمي</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مفهوم وأهمية التفكير التصميمي.</li> <li>• مبادئ وأسس التفكير التصميمي.</li> <li>• مراحل عملية التفكير التصميمي.</li> <li>• أدوات وتقنيات التفكير التصميمي.</li> </ul> <p><b>مرحلة التعاطف</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• فهم احتياجات المستخدمين وتطلعاتهم.</li> <li>• تقنيات جمع البيانات وتحليلها.</li> <li>• إنشاء خرائط التعاطف وشخصيات المستخدمين.</li> </ul> <p><b>مرحلة التعريف</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تحليل البيانات وتحديد المشكلات والتحديات.</li> <li>• صياغة المشكلة بشكل واضح ومحدد.</li> <li>• تحديد الأهداف والمعايير.</li> </ul> <p><b>مرحلة التفكير</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• توليد الأفكار الإبداعية والحلول المبتكرة.</li> <li>• تقنيات العصف الذهني وتقنيات توليد الأفكار الأخرى.</li> <li>• تقييم الأفكار واختيار الحلول المناسبة.</li> </ul> <p><b>مرحلة النموذج الأولي</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إنشاء نماذج أولية للحلول المقترحة.</li> <li>• تقنيات إنشاء النماذج الأولية (النماذج الورقية، النماذج الرقمية، النماذج التفاعلية).</li> <li>• اختبار النماذج الأولية وتقييمها.</li> </ul> <p><b>مرحلة الاختبار</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اختبار الحلول مع المستخدمين الفعليين.</li> <li>• جمع البيانات وتحليلها.</li> <li>• تعديل وتحسين الحلول بناءً على نتائج الاختبار.</li> </ul> <p><b>تطبيق التفكير التصميمي في تطوير إجراءات العمل</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تحليل إجراءات العمل الحالية وتحديد نقاط الضعف.</li> <li>• تطبيق منهجية التفكير التصميمي في تطوير إجراءات عمل.</li> <li>• تقييم وتحسين إجراءات العمل المطورة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المدراء العاميين ومساعديهم ونوابهم.</li> <li>- مدراء الإدارات.</li> <li>- مساعدي ونواب المدراء.</li> <li>- مدراء الموارد البشرية.</li> <li>- مدراء التخطيط الإستراتيجي.</li> <li>- مدراء العمليات والجودة.</li> <li>- قادة الفرق والمشرفون.</li> <li>- فرق التحسين المستمر والتطوير المؤسسي.</li> </ul>  <p><b>الأهداف</b></p> <p>تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- فهم مبادئ وأسس التفكير التصميمي.</li> <li>- معرفة طرق تطبيق منهجية التفكير التصميمي في تطوير إجراءات العمل.</li> <li>- القدرة على استخدام أدوات وتقنيات التفكير التصميمي.</li> <li>- التعرف على تحليل إجراءات العمل وتحديد نقاط الضعف.</li> <li>- القدرة على توليد الأفكار الإبداعية والحلول المبتكرة وإنشاء النماذج الأولية واختبارها.</li> <li>- القدرة على تقييم وتحسين إجراءات العمل المطورة.</li> </ul> <p><b>تفاصيل النشاط</b></p> <p>التاريخ: 29 يونيو – 3 يوليو 2025 (دبي)</p> <p>29 سبتمبر – 2 أكتوبر 2025 (دبي)</p> <p>14 – 18 ديسمبر 2025 (إسطنبول)</p> <p>الموعد: 9:00 صباحاً إلى 2:00 ظهراً</p> <p>لغة النشاط: عربي والمصطلحات (عربي، إنجليزي)</p> <p>التكلفة: \$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي</p> <p><b>خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر</b></p>